

SYARAT DAN KETENTUAN PELANGGAN ONE CHAMPIONSHIP

Perangkat lunak aplikasi ini dan logo, desain, karya seni, label, simbol, atau detail produk lainnya yang tidak terbatas pada yang disebutkan di atas adalah satu-satunya milik Group One Holdings Pte. Ltd., perusahaan yang didirikan di Singapura.

(1) Definisi dan Interpretasi:

Istilah atau frasa huruf kapital seperti yang digunakan dalam Syarat dan Ketentuan Pelanggan ("**Syarat dan Ketentuan**"), jika tidak ditetapkan dalam bagian ini, harus memiliki arti yang ditentukan kepadanya dalam kalimat tepat sebelum huruf tebal yang diapit dalam tanda kutip (" "), seperti dalam paragraf di atas. Selain itu, dalam Syarat dan Ketentuan ini, definisi-definisi berikut ini berlaku:

Definisi:

"**Akun**" merujuk pada akun pengguna yang akan diperlukan untuk membuat/mendaftar di Situs Web ONE CHAMPIONSHIP untuk membeli produk melalui platform ONE CHAMPIONSHIP.

"**Hari Kerja**" merujuk pada hari kerja dan berhubungan dengan hari-hari di mana bank beroperasi dan/atau terbuka untuk bisnis.

"**Ketentuan**" merujuk pada kerangka acuan atau penggunaan

Produk ONE CHAMPIONSHIP sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini.

"Kontrak" merujuk pada tindakan pesanan suatu produk yang Anda lakukan di platform ONE CHAMPIONSHIP sesuai dengan Syarat dan Ketentuannya yang diikuti dengan penerimaan ONE CHAMPIONSHIP atas pesanan sesuai dengan proses yang diuraikan dalam Pasal 11 di bawah ini.

"Pelanggan" merujuk kepada Anda, yaitu setiap orang yang memesan apa pun, yang diterima, di Situs Web ONE CHAMPIONSHIP ("Situs Web").

"Pesanan" merujuk pada Pesanan yang Anda ajukan di Situs Web untuk membeli Produk di Situs Web kami.

"Konfirmasi Pesanan" merujuk pada korespondensi yang diberikan oleh ONE CHAMPIONSHIP kepada Anda, di mana Pesanan Anda diakui, dan konfirmasi yang diberikan bahwa Pesanan tersebut telah dilakukan sesuai dengan Pasal 12 yang disebutkan di bawah ini.

"Situs Web" merujuk pada situs web yang dimiliki, dikembangkan, dijalankan oleh dan untuk ONE CHAMPIONSHIP dengan URL berikut ini: <https://shop.onefc.com>.

Interpretasi:

Aturan-aturan berikut ini akan berlaku untuk Syarat dan

Ketentuan ini kecuali konteksnya mengharuskan secara lain atau kecuali dinyatakan secara lain:

- (i) Setiap referensi ke "pasal" dalam dokumen ini merujuk pada pasal yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan ini;
- (ii) Bentuk tunggal mencakup jamak dan sebaliknya;
- (iii) Jenis kelamin mencakup semua jenis kelamin;
- (iv) Di mana kata atau frasa ditetapkan, bentuk tata bahasa lainnya memiliki makna yang sesuai;
- (v) Menyebutkan apa pun setelah **menyertakan**, **memasukkan** atau **termasuk** tidak membatasi hal-hal yang mungkin disertakan;

(2) Keadaan Di Luar Kendali Kita (Keadaan Kahar)

ONE CHAMPIONSHIP tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan untuk melaksanakan kewajibannya berdasarkan Kontrak yang disebabkan oleh kejadian di luar kendali yang wajar. Peristiwa semacam itu mencakup pemogokan, larangan bekerja dan tindakan industri, banjir, gempa bumi, badai api, kerusuhan, serangan teroris atau ancaman serangan teroris, perang atau ancaman perang, tidak berfungsinya transportasi umum atau nirkabel atau telekomunikasi atau perubahan dalam surat keputusan tindakan atau undang-undang yang mengatur pelaksanaan Kontrak. Jika keadaan kahar (*force majeure*) seperti itu berlangsung selama lebih dari satu minggu, baik

Anda atau ONE CHAMPIONSHIP dapat mengakhiri kontrak segera dengan pemberitahuan tertulis. Anda hanya akan berhak atas pengembalian uang, dalam hal tidak terpenuhinya kontrak berdasarkan pasal ini.

(3) Hukum yang Mengatur

Syarat dan Ketentuan ini dan Kontrak antara Anda dan ONE CHAMPIONSHIP serta semua kewajiban yang timbul secara langsung atau tidak langsung darinya akan ditafsirkan dalam semua hal yang sesuai dengan hukum Negara. Semua perselisihan antara Anda dan ONE CHAMPIONSHIP yang timbul darinya harus tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan di negara masing-masing.

(4) Keterpisahan

Jika ada ketetapan dari Syarat dan Ketentuan, oleh pengadilan atau badan administratif dari yurisdiksi yang berwenang, ditemukan tidak sah, tidak dapat dilaksanakan atau bertentangan dengan hukum yang berlaku, ketetapan itu harus dilepaskan dari Syarat dan Ketentuan tetapi keabsahan atau keberlakuan ketetapan yang tersisa tidak akan terpengaruh dan harus, sejauh mungkin, tetap berlaku.

Jika ada ketetapan dari Syarat dan Ketentuan ditemukan tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan tetapi akan berlaku atau dapat diberlakukan jika beberapa bagian dari ketetapan

tersebut dihapus, ketentuan yang dimaksud harus berlaku sesuai modifikasi tersebut yang mungkin diperlukan untuk membuatnya sah dan dapat dilaksanakan.

(5) Pengesampingan

Tidak adanya kegagalan atau penundaan oleh pihak mana pun dalam melaksanakan, seluruhnya atau sebagian, setiap hak yang berkaitan dengan pelanggaran atau wanprestasi dari Syarat dan Ketentuan ini atau Kontrak oleh pihak lain merupakan pengesampingan hak-hak tersebut. Lebih jauh lagi, tidak adanya pengesampingan atas pelanggaran atau wanprestasi tersebut dianggap sebagai pengesampingan atas (i) hak-hak lain atau; (ii) setiap pelanggaran wanprestasi selanjutnya atau lanjutan.

(6) Pengalihan

Pelanggan tidak dapat mengalihkan, memindahkan, mengubah, mensubkontrakkan atau berhubungan dengan cara lain yang serupa dengan haknya atau kewajibannya berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini atau berdasarkan Kontrak.

(7) Hubungan

Tidak ada hal apa pun dalam Syarat dan Ketentuan atau dalam Kontrak yang dibuat atau dianggap menimbulkan kemitraan, hubungan agen atau karyawan - karyawan antara Pelanggan, atau pihak mana pun dan ONE CHAMPIONSHIP.

(8) Pemberitahuan

Setiap pemberitahuan berdasarkan Kontrak harus diberikan secara tertulis melalui surat atau surel kepada pihak terkait di alamat atau alamat surel yang terakhir diketahui oleh pihak lain.

(a) Pemberitahuan yang diberikan melalui pos akan dianggap telah dilayani dalam 2 Hari Kerja setelah dikirimkan ke alamat penerima di dalam Negara.

(b) Setiap pemberitahuan yang diberikan melalui surel akan dianggap telah dilayani dalam 1 Hari Kerja dari surel yang dikirim.

(c) Dalam membuktikan layanan tersebut, cukup dengan membuktikan bahwa surat atau surel tersebut ditujukan dengan benar dan, sebagaimana kemungkinan kasusnya, dikirim sebagai surat pengiriman yang diberi prangko atau tercatat atau laporan pengiriman yang dikirim atau diterima.

(9) Kelayakan

Untuk melakukan pesanan dengan ONE CHAMPIONSHIP secara efektif, Anda harus berusia minimal 18 tahun. Jika Anda berusia di bawah 18 tahun dan ingin menggunakan Situs Web untuk melakukan pembelian, Anda hanya dapat melakukannya

dengan keterlibatan dan di bawah pengawasan orang tua atau wali.

(10) Penggunaan

Pelanggan tidak boleh menyalahgunakan Situs Web dengan cara apa pun seperti dengan mentransmisikan atau menyebarkan perangkat perusak (*malware*) atau virus apa pun, dalam bentuk apa pun, yang berbahaya, membahayakan secara teknologi, melanggar kerahasiaan atau menyinggung. Penyalahgunaan kriminal Situs Web sangat dilarang. Siapa pun tidak boleh meretas dalam aspek apa pun dari Situs Web, merusak data, melanggar hak milik siapa pun, mengirim materi yang tidak diminta atau dengan cara apa pun mengganggu kinerja atau fungsi dari setiap fasilitas komputer yang diakses melalui Situs Web. Setiap pelanggaran dari ketentuan ini akan ditafsirkan sebagai tindak pidana berdasarkan undang-undang yang berlaku, termasuk menurut hukum yang berlaku dan pelanggar harus tunduk pada hukuman keras yang dijatuhkan di dalamnya.

(11) Proses Pendaftaran Situs Web

Untuk membuat Pesanan melalui ONE CHAMPIONSHIP, Pelanggan harus mendaftar dengan membuat Akun di Situs Web melalui saluran yang berbeda sebagaimana disebutkan di Situs Web. Anda juga harus setuju untuk memasukkan informasi yang akurat, benar dan terbaru di Situs Web. Anda harus memastikan

dengan menyetujui untuk memberi tahu kami jika ada perubahan, baik dengan langsung menghubungi kami melalui surel layanan id pelanggan kami: shop.id@support.onefc.com atau dengan memperbarui bagian Situs Web yang relevan. Pelanggan tidak diperbolehkan menyalahgunakan Situs Web melalui pembuatan beberapa akun.

(12) Konfirmasi Pesanan dan Pengiriman

Untuk memasukkan Pesanan pada ONE CHAMPIONSHIP, Pelanggan harus melalui proses pesanan di Situs Web. Setelah menyelesaikan proses, pelanggan akan menerima pesan Konfirmasi Pesanan melalui surel dan/atau SMS yang akan bertindak sebagai surat tanda terima atas Pesanan.

Jika Pesanan terdiri dari lebih dari satu produk, produk-produk dapat dikirim dalam paket terpisah dan pada waktu yang berbeda kepada Pelanggan.

(13) Pembayaran

ONE CHAMPIONSHIP menawarkan kepada Pelanggannya beberapa opsi untuk melakukan pembayaran. Pelanggan dapat membayar dengan menggunakan:

- (a) Mitra pembayaran pihak ketiga ONE CHAMPIONSHIP yang terdaftar di Situs Web;
- (b) *Cash on Delivery* (tunai saat serah);

- (c) Pelanggan yang menggunakan kartu hadiah elektronik, kredit dompet (*wallet credit*) atau kupon promosi juga dapat memilih untuk membayar hanya sebagian dari total harga.

Mitra pembayaran pihak ketiga ONE CHAMPIONSHIP melakukan semua tindakan yang diperlukan untuk meminimalkan risiko akses yang tidak sah dan untuk mengatasi semua masalah keamanan dan privasi yang terkait dengan data kartu dan penggunaan Anda. Kartu tunduk pada pemeriksaan validasi dan otorisasi oleh penerbit kartu. Jika otorisasi yang diperlukan tidak diterima, mungkin tidak ada pengiriman, atau penundaan yang signifikan, dalam pengiriman produk yang dipesan dan baik ONE CHAMPIONSHIP maupun mitranya tidak akan bertanggung jawab untuk tindakan yang sama, kami akan memberi tahu Anda tentang tindakan yang sama.

Setelah menerima otorisasi yang sesuai dengan mitra pembayaran pihak ketiga kami, pembayaran akan diotorisasi dan ketika Anda akan diminta untuk mengklik tombol pesanan yang Anda konfirmasi bahwa kartu itu milik Anda atau bahwa Anda adalah pemegang sah dari kartu hadiah elektronik atau kupon promosi dan bahwa Anda memiliki cukup dana untuk membayar Produk yang Anda pesan.

Apabila Anda membatalkan Pesanan Anda sebelum kami mengirimkannya kepada Anda, tetapi telah membayar Pesanan,

Anda akan menerima pengembalian dana penuh dari ONE CHAMPIONSHIP. Jika Anda ingin mendapatkan faktur pajak khusus untuk pesanan Anda, silakan kirim email ke shop.id@support.onefc.com.

(14) Penolakan Pesanan

ONE CHAMPIONSHIP berhak untuk menarik setiap Produk dari Situs Web kapan saja dan/atau menghapus atau mengedit setiap materi atau konten di Situs Web dan tidak akan diberikan tanggung jawab baik oleh Anda ataupun oleh pihak ketiga lainnya. ONE CHAMPIONSHIP akan melakukan upaya terbaik untuk selalu memproses semua Pesanan, tetapi mungkin ada keadaan khusus di mana, kami mungkin tidak dapat atau menolak memproses Pesanan setelah kami mengirimkan Konfirmasi Pesanan. Kami berhak untuk melakukan hal yang sama kapan saja, atas kebijakan kami sendiri. ONE CHAMPIONSHIP akan memberi tahu Anda tentang pembatalan pesanan secepatnya, sehingga meminimalkan ketidaknyamanan yang mungkin ditimbulkan. Jika setiap Pesanan yang Anda masukkan telah kami batalkan karena alasan apa pun, setelah pembayaran telah Anda selesaikan, kami akan memastikan bahwa Anda mendapatkan pengembalian dana dengan jumlah penuh.

(15) Pembatalan oleh Pelanggan dari Produk Tidak Rusak:

Jika Anda ingin membatalkan Pesanan Anda setelah Pesanan tersebut telah dimasukkan atau setelah Anda bayar, silakan

hubungi Tim Layanan Pelanggan kami di shop.id@support.onefc.com. Untuk pesanan yang dibatalkan sebelum pengiriman, tidak ada biaya pembatalan yang akan berlaku. Dalam hal Pesanan atau sebagian darinya telah dikirim dan Anda terima, Pesanan tersebut perlu dikembalikan kembali ke ONE CHAMPIONSHIP dan pengembalian tersebut akan dilakukan berdasarkan Kebijakan Pengembalian Barang dan Pengembalian Dana ONE CHAMPIONSHIP. Tim Layanan Pelanggan dan ONE CHAMPIONSHIP, bagaimanapun, berhak untuk menilai pengembalian barang dan pengembalian dana berdasarkan kasus per kasus, seperti yang disebutkan dalam Kebijakan Pengembalian Barang dan Pengembalian Dana ONE CHAMPIONSHIP.

**(16) Kebijakan Pengembalian Barang dan Pengembalian Dana
ONE CHAMPIONSHIP**

Kebijakan Pengembalian Barang dan Pengembalian Dana ONE CHAMPIONSHIP telah dipublikasikan secara terpisah di Situs Web dan merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan ini. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda juga menyetujui Kebijakan Pengembalian Barang dan Pengembalian Dana ONE CHAMPIONSHIP.

(17) Pengiriman Produk

- (a) ONE CHAMPIONSHIP akan mencoba yang terbaik untuk mengirimkan Produk kepada Anda, di alamat pengiriman, sebagaimana yang Anda tentukan dan minta saat

memasukkan Pesanan.

- (b) Apabila kami telah menentukan tanggal pengiriman selama pembayaran Anda atau melalui proses pengiriman di Situs Web, kami akan mencoba sebaik mungkin untuk mengirimkannya kepada Anda dalam jangka waktu yang ditentukan. Namun, kami akan memberi tahu Anda jika terjadi penundaan di pihak kami. Anda menyetujui bahwa kami tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atas segala kerugian, kewajiban, biaya, kerusakan, ongkos atau pengeluaran yang timbul dari pengiriman yang tertunda.
- (c) Pada saat pengiriman, Anda mungkin diminta oleh tim mitra logistik pihak ketiga kami untuk menandatangani surat tanda terima pengiriman. Jika ada masalah setelah pengiriman, silakan hubungi Tim Layanan Pelanggan ONE CHAMPIONSHIP di shop.id@support.onefc.com. Anda harus, bagaimanapun, mematuhi persyaratan sebagaimana ditentukan oleh Tim Layanan Pelanggan serta dalam Kebijakan Pengembalian Barang dan Pengembalian Dana ONE CHAMPIONSHIP. Jika Anda menghadapi ketidaknyamanan atau kesulitan selama proses dan pengalaman pemenuhan pesanan ONE CHAMPIONSHIP, jangan ragu untuk menghubungi kami secepatnya.

(d) Walaupun sifat dan fungsionalitas dinamis dari Situs Web ONE CHAMPIONSHIP akan memastikan kapan saja informasi yang Anda masukkan sesuai dengan lokasi yang tersedia untuk pengiriman melalui mitra logistik pihak ketiga kami. Apabila dalam kasus terburuk, sejak awal kami tidak dapat menghubungi Anda untuk memberitahu bahwa Pesanan tidak dapat dikirimkan ke lokasi yang Anda pilih, kami akan memastikan bahwa kami memberikan Anda informasi tersebut menggunakan detail kontak yang Anda berikan kepada kami pada saat memasukkan Pesanan dan juga mengatur baik pembatalan Pesanan ataupun pengiriman ke alamat alternatif, yang saling memungkinkan untuk kedua belah pihak.

(e) Mitra logistik pihak ketiga dan Tim Layanan Pelanggan kami akan melakukan yang terbaik untuk memastikan bahwa pengiriman dilakukan pada waktu yang saling menguntungkan dan akan melakukan dua kali upaya untuk setiap pengiriman. Namun, jika pengiriman atau pengumpulan tertunda dikarenakan penolakan Anda yang tidak masuk akal saat menerima pengiriman atau jika Anda tidak menerima pengiriman atau mengumpulkan Produk dari operator dalam jangka waktu yang disepakati bersama, atau dalam hal *cash on delivery*, tidak dapat memberikan jumlah uang tunai yang diperlukan untuk pengiriman, kami berhak untuk

melakukan salah satu atau keduanya berikut ini:

- (i) Membebaskan kepada Anda setiap upah dan biaya lainnya yang kami tanggung di luar biaya pengambilan dan pengiriman standar yang kami tanggung bersama mitra logistik pihak ketiga kami;
- (ii) membatalkan Pesanan, dan mengembalikan dana Anda dengan jumlah yang sama dengan jumlah yang Anda bayarkan (dalam hal pembayaran daring) dikurangi biaya tambahan yang kami keluarkan sebagaimana disebutkan di atas, misalnya.

(18) Produk

Dengan menerima Syarat dan Ketentuan ini, Anda mengakui:

- (a) Bahwa Produk yang terdaftar di Situs Web tidak dibuat khusus dan tidak dapat disesuaikan atau diubah untuk memenuhi kebutuhan Anda; dan
- (b) Setelah Produk dikirimkan kepada Anda, setiap risiko yang terkait dengan Produk ini menjadi tanggung jawab Anda dan ONE CHAMPIONSHIP tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan, penghancuran, atau kerugian Produk setelahnya.

(19) Kupon

- (a) Seperti yang disebutkan di atas dalam Pembayaran, dari

waktu ke waktu, ONE CHAMPIONSHIP akan menyediakan kupon promosi, kupon diskon, atau kartu hadiah elektronik yang dapat Anda manfaatkan dan gunakan saat melakukan pembayaran untuk Produk yang Anda beli di Situs Web, seperti di bawah ini:

- (i) Anda menerima dan menyetujui bahwa kredit yang diberikan kepada Anda melalui kupon promosi tidak dikenakan bunga atau tidak memiliki nilai tunai. Selanjutnya, ONE CHAMPIONSHIP berhak, untuk dapat, atas kebijaksanaannya sendiri menghentikan atau membatalkan setiap kupon yang diterbitkan sebelumnya di Situs Web dan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang timbul darinya.
- (ii) Mohon dicatat bahwa kredit kupon promosi mungkin tidak cukup atau tidak berlaku untuk membayar Pesanan yang ingin Anda masukkan, dalam kasus itu, Anda akan diminta untuk membuat selisih dalam jumlah dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang kami terima.
- (iii) Mohon berhati-hati untuk memperhatikan bahwa jika Anda memasukkan Pesanan untuk Produk dengan harga kurang dari nilai kupon promosi yang ingin Anda tukarkan atau manfaatkan, ONE CHAMPIONSHIP tidak akan dapat mengembalikan uang atau menawarkan

kredit sisa.

- (iv) Kupon promosi akan berlaku untuk periode yang secara khusus tercantum di Situs Web dan kupon hanya dapat dicairkan sekali. Anda mungkin tidak dapat menggunakannya bersama dengan kupon promosi lainnya yang tersedia untuk Anda melalui Situs Web. Anda mungkin juga tidak dapat menggunakannya bersama dengan barang-barang diskon lainnya seperti yang disebutkan di Situs Web. ONE CHAMPIONSHIP juga berhak untuk mengecualikan merek atau toko perorangan dari promosi kupon tertentu ketika diperlukan berdasarkan strategi penjualan dan pemasaran kami. Informasi yang sama, bagaimanapun, akan diberikan sebagaimana mestinya kepada Anda melalui Situs Web.
- (v) Anda dapat mengalihkan hak Anda untuk menggunakan kupon atau hadiah kepada orang lain selain Anda, yang kemudian dapat menggunakannya.
- (vi) ONE CHAMPIONSHIP berhak untuk menutup Akun Anda atau menangguhkan kegiatan Anda di Situs Web apabila menemukan segala bentuk penipuan, kecurangan atau dugaan kegiatan ilegal lainnya sehubungan dengan kartu hadiah atau kupon di Situs Web.

(vii) ONE CHAMPIONSHIP tidak bertanggung jawab atas kehilangan, pencurian, atau ketidakabsahan hadiah atau kupon promosi. Jika ada masalah yang timbul sehubungan dengan hal yang sama, Anda diminta untuk menghubungi tim Layanan Pelanggan kami di shop.id@support.onefc.com dan kami akan berusaha membantu Anda dengan kemampuan terbaik kami.

(viii) Kartu hadiah elektronik tidak dapat digunakan untuk membeli kartu hadiah elektronik lagi. Kartu hadiah elektronik hanya dapat dibeli melalui kartu debit, kartu kredit, PayPal atau kredit dompet dan akan dikirimkan kepada Anda melalui surel.

(20) Potongan Tunai

(a) Dari waktu ke waktu, ONE CHAMPIONSHIP akan menyediakan potongan tunai (*cashback*) ke akun ONE CHAMPIONSHIP Anda yang dapat Anda manfaatkan dan gunakan saat melakukan pembayaran untuk Produk yang Anda beli di Situs Web, seperti di bawah ini:

(i) Anda menerima dan menyetujui bahwa kredit yang diberikan kepada Anda melalui potongan tunai tidak dikenakan bunga atau tidak memiliki nilai tunai. Selanjutnya, ONE CHAMPIONSHIP berhak, untuk dapat, atas kebijaksanaannya sendiri menghentikan atau membatalkan potongan tunai yang sebelumnya

dikeluarkan di Situs Web dan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang timbul darinya.

- (ii) Mohon dicatat bahwa potongan tunai yang diberikan mungkin tidak cukup atau tidak berlaku untuk membayar Pesanan yang ingin Anda masukkan, dalam kasus itu, Anda akan diminta untuk membuat selisih dalam jumlah dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang kami terima.
- (iii) Mohon dicatat bahwa potongan tunai yang diberikan berlaku selama satu tahun dari tanggal potongan tunai yang diterima. Potongan tunai yang tidak digunakan dalam waktu satu tahun sejak tanggal yang diperoleh, akan secara otomatis dikurangi dari akun potongan tunai Anda.
- (iv) Anda tidak dapat menggunakan potongan tunai bersama dengan kupon promosi lainnya yang tersedia untuk Anda melalui Situs Web. Anda juga tidak dapat menggunakannya bersama dengan barang-barang diskon lainnya seperti yang disebutkan di Situs Web. ONE CHAMPIONSHIP juga berhak untuk mengecualikan merek atau toko perorangan dari promosi kupon tertentu ketika diperlukan berdasarkan strategi penjualan dan pemasaran kami.

Informasi yang sama, bagaimanapun, akan diberikan sebagaimana mestinya kepada Anda melalui Situs Web.

- (v) Anda tidak dapat menggunakan potongan tunai bersamaan dengan kupon pada pembelian yang sama. Tetapi Anda dapat memperoleh potongan tunai bersama dengan penggunaan kupon pada pembelian yang sama.
- (vi) ONE CHAMPIONSHIP berhak untuk menutup Akun Anda atau menanggihkan kegiatan Anda di Situs Web apabila menemukan segala bentuk penipuan, kecurangan atau dugaan kegiatan ilegal lainnya sehubungan dengan potongan tunai di Situs Web.
- (vii) ONE CHAMPIONSHIP tidak bertanggung jawab atas kehilangan, pencurian, atau ketidakabsahan potongan tunai. Jika ada masalah yang timbul sehubungan dengan hal yang sama, Anda diminta untuk menghubungi tim Layanan Pelanggan kami di shop.id@support.onefc.com dan kami akan berusaha membantu Anda dengan kemampuan terbaik kami.
- (viii) Potongan tunai tidak dapat digunakan untuk membeli kartu hadiah elektronik. Kartu hadiah elektronik hanya dapat dibeli melalui kartu debit, kartu kredit, PayPal atau kredit dompet dan akan

dikirimkan kepada Anda melalui surel

(21) Batasan Kewajiban

Ketetapan-ketetapan berikut ini akan mengatur seluruh kewajiban keuangan dari ONE CHAMPIONSHIP dalam kaitannya dengan Pelanggan atau setiap pengguna Situs Web untuk pelanggaran atau dengan cara apa pun yang terkait dengan pernyataan (*representation*). Pernyataan atau tindak kejahatan oleh ONE CHAMPIONSHIP berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini dan Kontrak.

- (a) Kecuali secara tegas ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan/Kontrak, ONE CHAMPIONSHIP secara tegas mengecualikan semua jaminan, kondisi atau ketentuan lain yang tersirat oleh undang-undang atau hukum kebiasaan (*common law*) dikecualikan sejauh diizinkan oleh undang-undang.

- (b) ONE CHAMPIONSHIP tidak bertanggung jawab kepada Pelanggan atas segala kerugian atau kerusakan, biaya atau pengeluaran (baik langsung, tidak langsung, tidak disengaja atau karena konsekuensi dan yang berkaitan dengan hilangnya laba, kehilangan bisnis, gangguan bisnis, hilangnya data, menipisnya reputasi baik atau kerugian lainnya), yang diderita oleh Pelanggan yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan situs web ONE CHAMPIONSHIP dan semua materi yang dikirim di sana.

(c) Pelanggan menanggung semua risiko terkait dengan keberlanjutan, kualitas, dan kinerja Layanan.

(22) Ganti Rugi

Pelanggan setuju untuk mengganti kerugian, melindungi, dan membebaskan ONE CHAMPIONSHIP, direksi, pejabat, karyawan, konsultan, agen, dan afiliasinya atas setiap dan semua klaim dan kerusakan pihak ketiga termasuk biaya (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum) yang timbul dari penggunaan Situs Web ONE CHAMPIONSHIP.

(23) Kebijakan Privasi

Untuk pemahaman terperinci tentang bagaimana ONE CHAMPIONSHIP berupaya melindungi data atau privasi Anda, silakan baca Kebijakan Privasi ONE CHAMPIONSHIP, yang merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan ini. Dengan menerima Syarat dan Ketentuan ini, Anda dianggap telah menyetujui Kebijakan Privasi ONE CHAMPIONSHIP.

(24) Layanan Pelanggan

(a) ONE CHAMPIONSHIP sangat bangga karena dapat memberikan suka cita serta memberikan layanan dan pengalaman terbaik kepada pelanggannya, sekaligus memenuhi kewajibannya sebagaimana dinyatakan dalam Syarat dan Ketentuan ini.

(b) Tim Layanan Pelanggan kami bersedia untuk menyelesaikan semua masalah Anda jika pengalaman yang kami berikan tidak memenuhi harapan atau kepuasan Anda. Dalam kejadian yang tidak biasa ini, jangan ragu untuk menghubungi kami kapan saja dengan mengirimkan surel kepada kami di shop.id@support.onefc.com.

(c) Untuk membantu kami melayani Anda dengan lebih baik dan menyelesaikan masalah Anda secepat mungkin, pastikan untuk mengirimkan salinan Pesanan atau setidaknya ID Pesanan/ID Sub-Pesanan yang kami berikan kepada Anda dalam surel dan pesan Konfirmasi Pesanan. Jika Anda tidak menerima tanggapan apa pun dari kami dalam 5 Hari Kerja, karena masalah logistik, teknis, atau lainnya yang tidak terduga, jangan ragu untuk menghubungi kami lagi.

(25) Pengiklanan

ONE CHAMPIONSHIP akan mematuhi peraturan yang sesuai dengan bisnis dan operasinya seperti yang diterbitkan oleh Kantor Dewan Perlindungan Konsumen saat beriklan di situs web, aplikasi atau media sosial ONE CHAMPIONSHIP.

(26) Tautan

Pelanggan diizinkan untuk menautkan ke beranda situs web ONE

CHAMPIONSHIP atau layar unduhan Aplikasi, asalkan itu dilakukan dengan cara yang legal dan tidak akan merusak reputasi kami atau memanfaatkannya, tetapi Anda tidak boleh membuat tautan sedemikian rupa untuk menyarankan bentuk asosiasi, persetujuan, atau dukungan apa pun pada pihak ONE CHAMPIONSHIP di mana hal-hal tersebut tidak ada. Kami berhak untuk membatalkan izin penautan tanpa pemberitahuan, jika ada pelanggaran Syarat dan Ketentuan ini.

(27) Keseluruhan Perjanjian

Syarat dan Ketentuan ini bersama dengan Kebijakan Privasi, Kebijakan Pengembalian Dana, dan semua Pesanan dan Kontrak, dibuat atau akan dibuat oleh ONE CHAMPIONSHIP, merupakan seluruh perjanjian antara Anda dan ONE CHAMPIONSHIP. Setiap pengesampingan perjanjian bersifat sah, hanya jika diterima oleh ONE CHAMPIONSHIP secara tertulis.

Dalam menerima Syarat dan Ketentuan ini, Anda menerima bahwa Anda belum menjawab pernyataan (*representation*) atau pernyataan tersirat apa pun dari ONE CHAMPIONSHIP dan bahwa hubungan Anda dengan ONE CHAMPIONSHIP hanya mencakup oleh syarat dan ketentuan tertulis dari dokumen ini.

(28) Variasi

ONE CHAMPIONSHIP berhak mengubah Syarat dan Ketentuan ini kapan saja. Perubahan tersebut akan dikirim di Situs Web ONE

CHAMPIONSHIP. Penggunaan lanjutan perubahan kiriman Situs Web akan dianggap sebagai penerimaan dari Syarat dan Ketentuan baru.

ONE CHAMPIONSHIP berhak untuk menahan kemampuan Anda untuk berbelanja di ONE CHAMPIONSHIP jika terjadi pelanggaran Syarat dan Ketentuan ini atau pelanggaran kewajiban Anda dalam setiap Kontrak berdasarkan ketentuan-ketentuan ini.